	<b>INFRAESTRUCTURA FORMATO</b>	Código: FO-INF-007
	<b>ACTA SERVICIOS INFRAESTRUCTURA</b>	Versión: 3
		Fecha: 25/Sep/ 2025

**ACTA DE SERVICIO**

**I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Fecha: 06/03/2026	Versión: 6.0.26.02.27.09
Moderador: Julian Obando	Notas Por: Julian Obando
Cargo: Ingeniero de Infraestructura	Cargo: Ingeniero de Infraestructura

<b>Tipo de servicio:</b>	Instalación Aplicativo		Servicio Profesional	
	Actualización Aplicativo	x	API	
	Sincronización Ambientes		Otro cuál	
	Migración o traslado de servidor			

**ASISTENTES**

Nombre	Cargo	Empresa	Asistente	Copia

**II. AGENDA DEL SERVICIO**

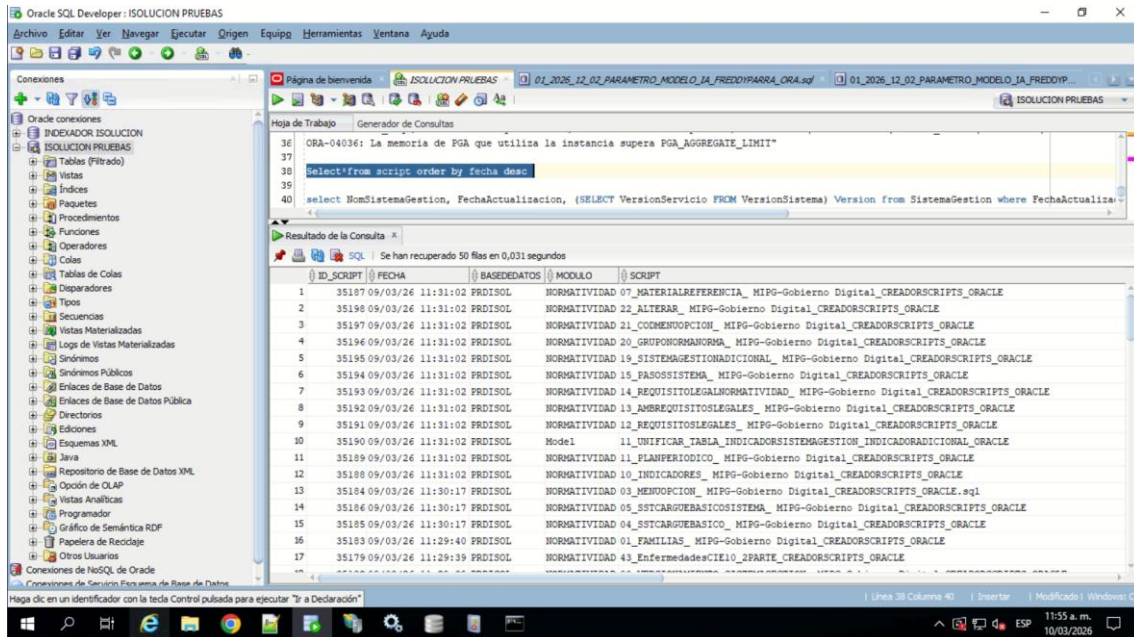
1. Ingreso al servidor de aplicación
2. Ingreso al servidor de base de datos
- 3.

**III. DESCRIPCION DEL SERVICIO**

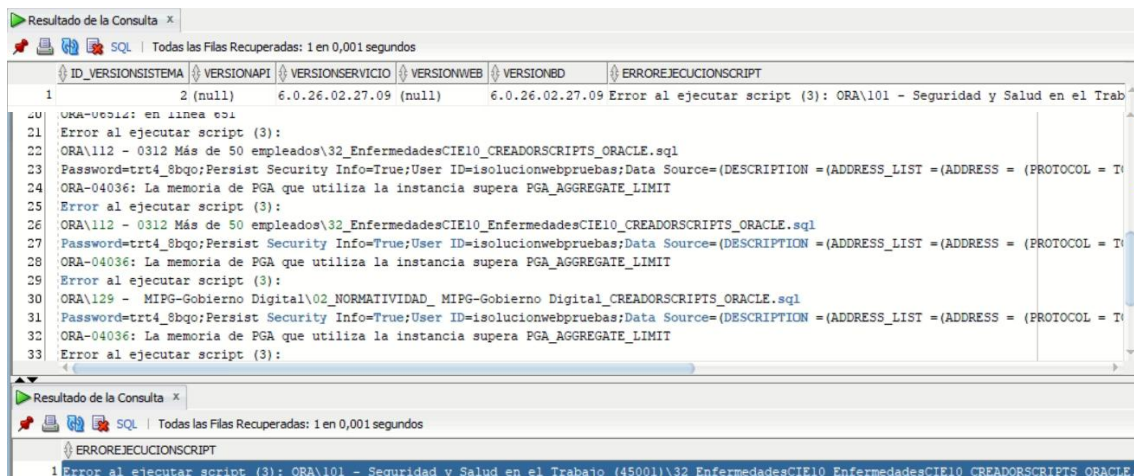
Se realiza actualización del cliente **Superintendencia de notariado y registro (Pruebas)**, quedando la versión **6.0.26.02.27.09**. Se verifica el correcto funcionamiento de la documentación tanto en su edición como en la vista previa, asegurando que los tiempos de respuesta promedio sean óptimos y que no se presenten errores en el motor de tareas.



## 1. Scripts Ejecutados (Imagen) **PRUEBAS / PRODUCCION**



## 2. Tabla Versión Sistema **PRUEBAS / PRODUCCION**



El error que se presenta se debe a que el límite de PGA configurado en la base de datos es insuficiente para la ejecución de los scripts. Debido al tamaño y la cantidad de operaciones que estos realizan, se requiere que el cliente aumente el límite del PGA.

### 3. Tabla Sistema Gestión **PRUEBAS / PRODUCCION**

ID	NOMSISTEMAGESTION	FECHAACTUALIZACION	VERSION
9	MIPG - Rendición de cuentas	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09
10	MIPG Talento Humano	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
11	MIPG - Gestión Presupuestal	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
12	MIPG Seguimiento	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
13	MIPG Planeación	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
14	MIPG - Gobierno Digital	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09
15	Defensa Jurídica	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
16	Servicio al Ciudadano	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
17	Racionalización de trámites	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
18	Participación Ciudadana en la gestión pública	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
19	MIPG TRANSPARENCIA	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
20	MIPG GESTIÓN DOCUMENTAL	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
21	MIPG Conocimiento	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
22	Información estadística	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
23	MIPG - Compras y Contratación Pública	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
24	MIPG - Mejora Normativa	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
25	MIPG - Seguridad digital	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
26	MIPG - Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
27	MIPG Conflicto de intereses	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
28	MIPG ANTICORUPCIÓN	28/04/25 12:00:00	6.0.26.02.27.09
29	Resolución 0312	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09
30	Seguridad de la Información - DAFP	15/11/24 12:00:00	6.0.26.02.27.09

### 4. Visualización Documentación LMD Y Manejo De Documentos Con Vista Previa (Imagen) **PRUEBAS / PRODUCCION**

**isolucion** 6.0.30.02.27.09

192.168.239.80/IsolucionPruebas/Documentacion/frmEditarArticulo.aspx?CodArticulo=MjC=

Busque en Isolucion

Tareas Partes Interesadas Documentación Medicación Auditoría Mejoras Proveedores Competencias Control de equipos Clientes Riesgos Corrupción Riesgos DAFP V8 Sistemas Configuración

**Gestion Residuos Peligrosos**

**Edición**

- Identificar
- Ver vista previa
- Revenir a la versión anterior
- Compartir
- Actualizar
- Imprimir
- Ver flujo documental
- Ver flujo documental

**Versionar**

- Ver flujo documental
- Revenir a la versión anterior
- Actualizar

**Documento**

- Eliminar
- Compartir
- Permisos
- Temas
- Compartir

**Detalles del documento**

**Plantilla**

Nombre: Procedimiento  
 Estado: Aprobado  
 Fecha de creación: 23/Nov/2023

**Documento**

Nombre: Gestion Residuos Peligrosos\_v3  
 Estado: Aprobado  
 Fecha de creación: 23/Nov/2023

**Flujo docum.**

El documento no está marcado como nuevo

**Versionar**

Nombre: Gestion Residuos Peligrosos\_v3  
 Descripción: Sistema Gestión Ambiental

**Documento**

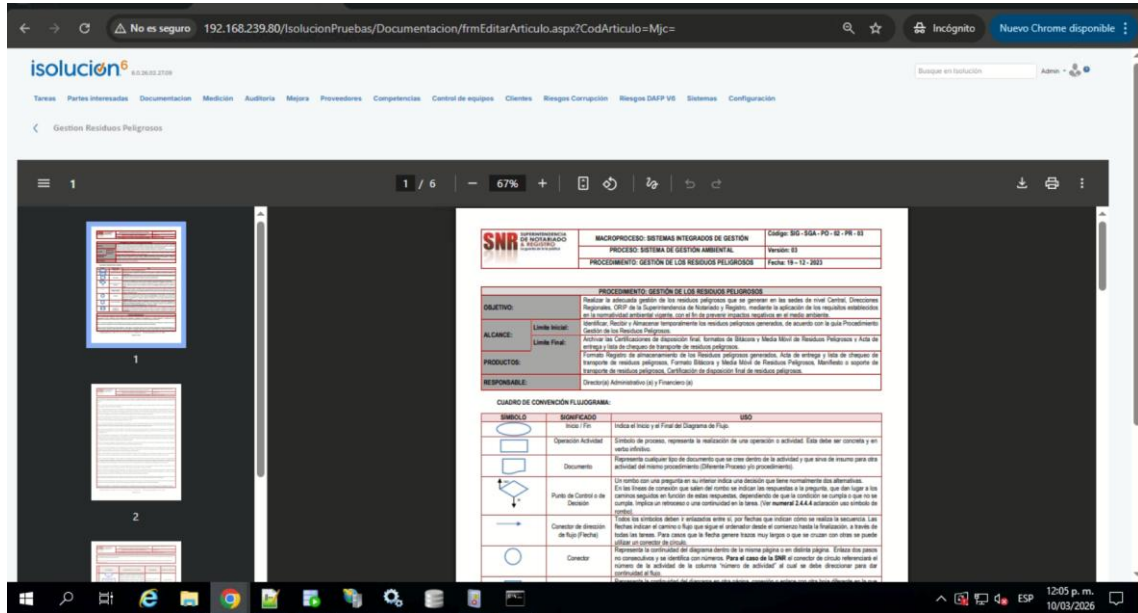
Nombre: Gestion Residuos Peligrosos\_v3  
 Descripción: Sistema Gestión Ambiental

**Acciones**

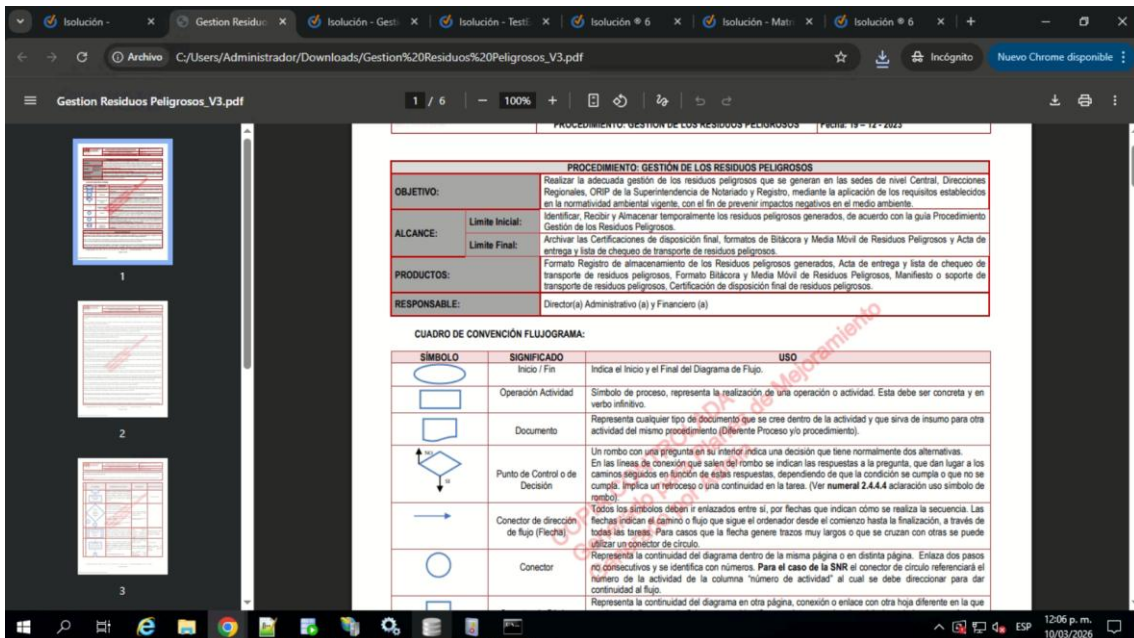
Acción: Gestion Residuos Peligrosos\_v3\_12-2023.pdf

**Control de versiones**

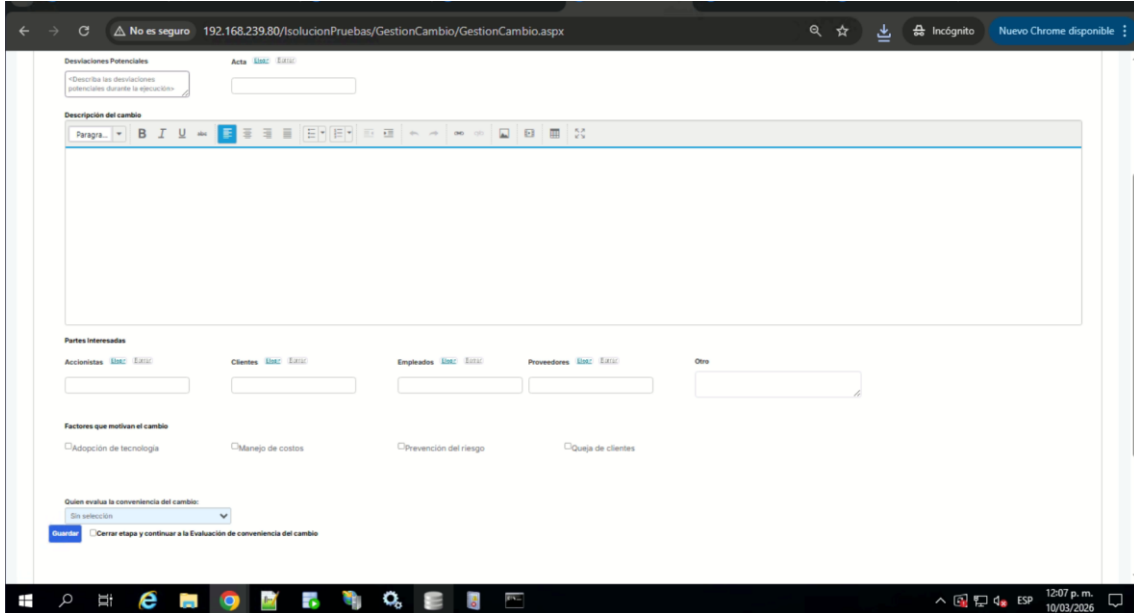
1 (estado info, 23/Nov/2023) Aprobado



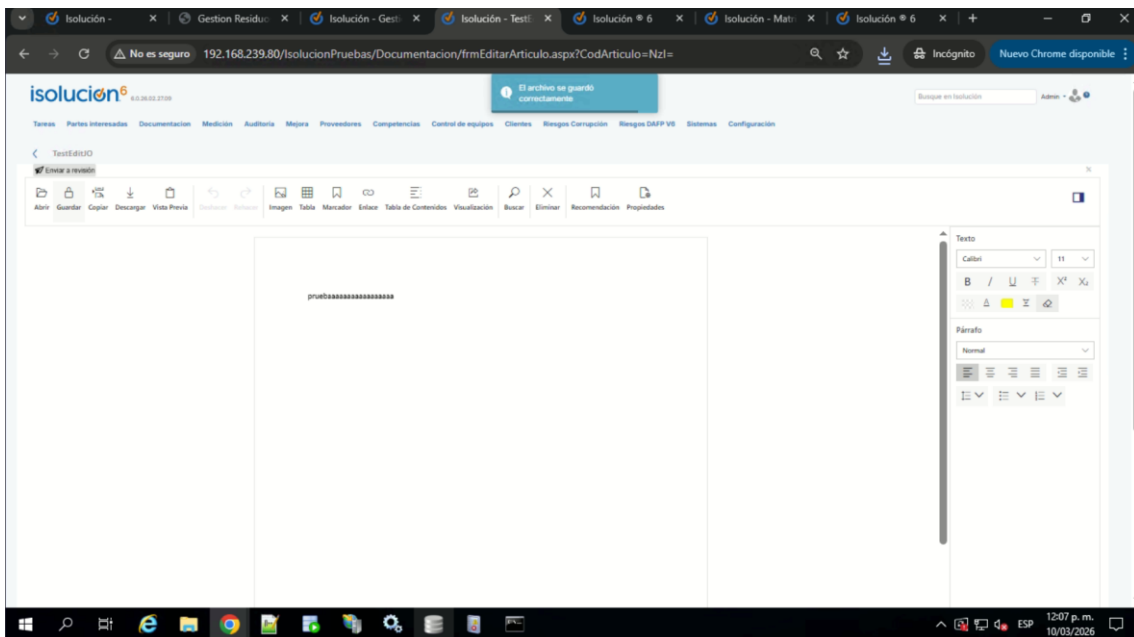
5. Validar Copia Controlada (IMAGEN) **PRUEBAS / PRODUCCION**




6. Isolucion Api Gestion Cambio (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (Siempre debe quedar instalada) **PRUEBAS / PRODUCCION**

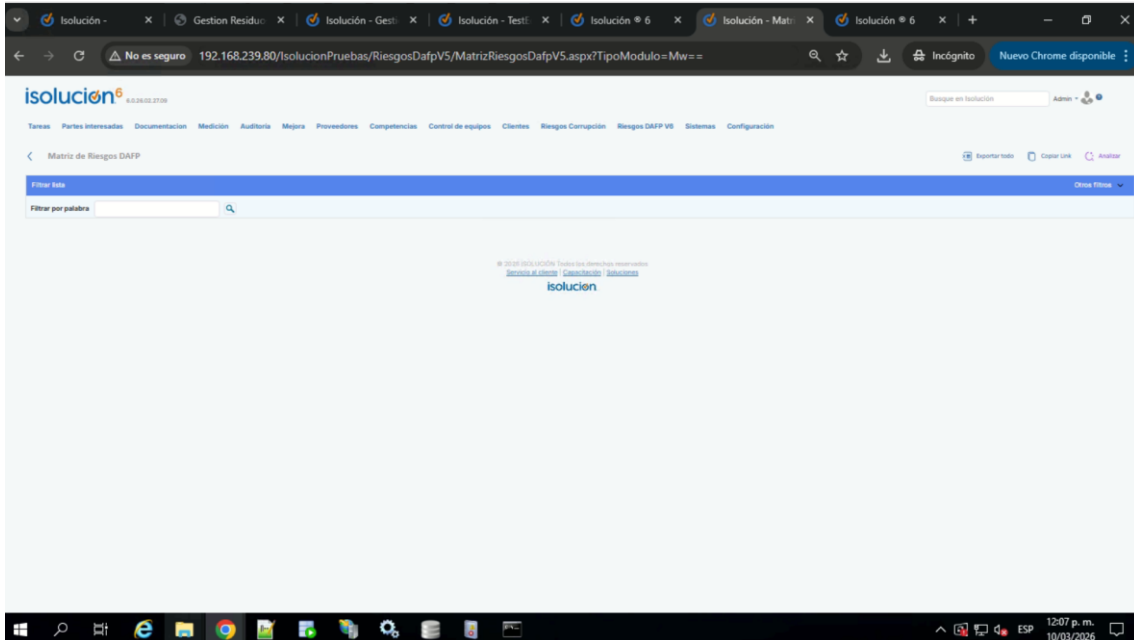


7. Isolucion Api Syncfusion (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (Siempre debe quedar instalada) **PRUEBAS / PRODUCCION**



	<b>INFRAESTRUCTURA FORMATO</b>	<b>Código:</b> FO-INF-007
	<b>ACTA SERVICIOS INFRAESTRUCTURA</b>	<b>Versión:</b> 3
		<b>Fecha:</b> 25/Sep/ 2025

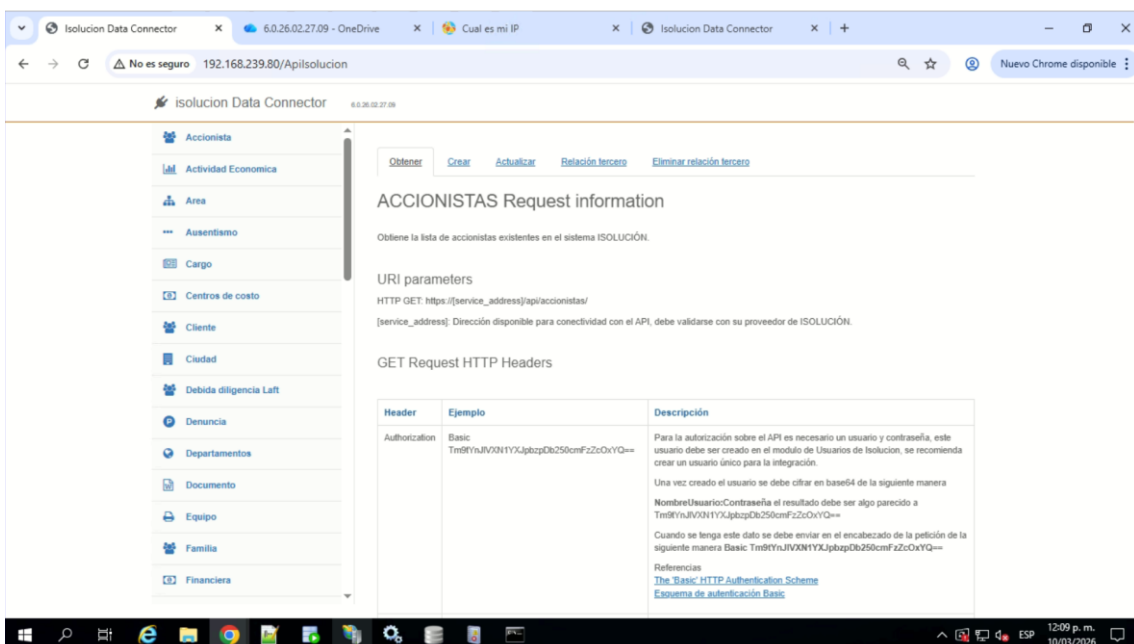
8. Isolucion Api Riesgos Dafp (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (Solo Si aplica) **PRUEBAS / PRODUCCION**



9. Funcionamiento Indexador Y Elastic Search Api (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del api por web y adicional que funcione en la aplicación) (IMAGEN) **PRUEBAS / PRODUCCION**

Se debe agendar un espacio para instalar el elastic.

10. Isolucion Data Connector (Solo Si aplica) **PRUEBAS / PRODUCCION**



11. Isolucion SARLAFT (Se debe adjuntar la evidencia de funcionamiento del modelo de SARLAFT con una búsqueda en debida diligencia) **(Solo Si aplica) PRUEBAS / PRODUCCION**

No Aplica

12. Isolucion Api Directorio ACTIVO (poner evidencia de prueba LDAP OK) **(Solo Si aplica) PRUEBAS / PRODUCCION**

El tipo de seguridad del cliente es BD

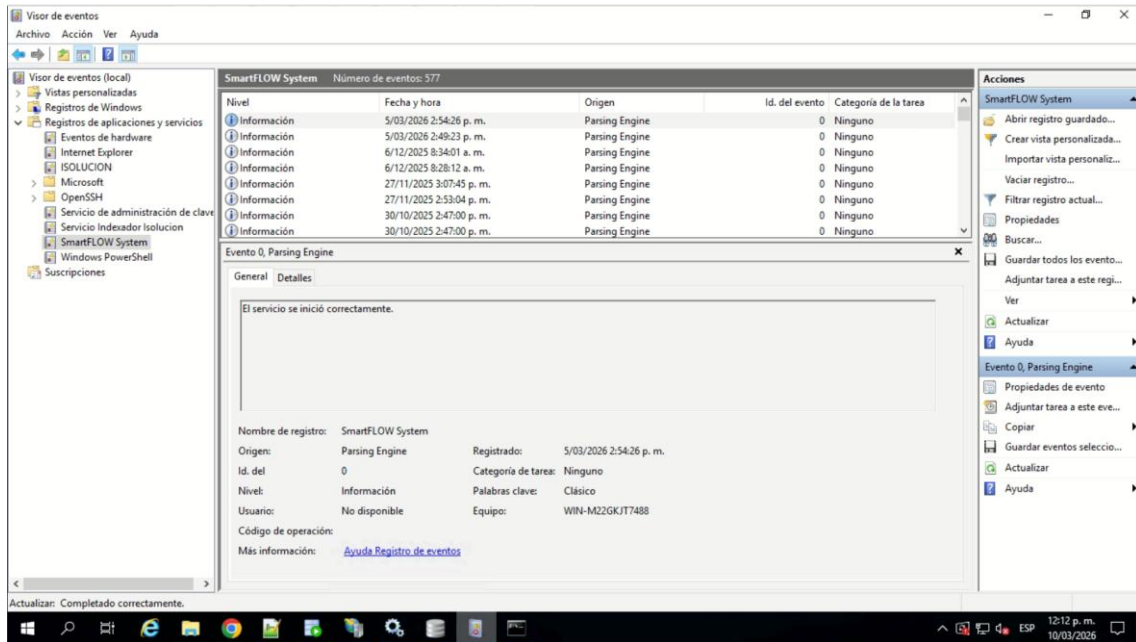
13. Parámetros SMTP (IMAGEN) **PRUEBAS / PRODUCCION**

ID	Nombre	Valor	smtp
342	ISOLUCION_SARLAFT_DOCUMENTACION	Todos	
326	ISOLUCION_API_PROYECTOS	Administradores de Proyectos SmartFlow	
325	ISOLUCION_API_ADMINISTRACION	http://user:smern@192.168.239.80	
313	ISOLUCION_CACHESERVICIO	C:\Isolucion\Templates\SMTP\Hubmail\CacheFolder\	
312	ISOLUCION_COMANDOS_SERVIDOR	C:\Isolucion\Templates\SMTP\Hubmail\ComandosServidor\	
309	ISOLUCION_MAILING	C:\Isolucion\Isolucion_Cam_Col\Isolucion\SmartFlow\templates\images	
323	ISOLUCION_LDAP	LDAP://DC=Isolucion,DC=com	
308	ISOLUCION_LIBRERIA_FUENTES	C:\Isolucion\Isolucion\Isolucion\bin\resources\	
362	ISOLUCION_LIBRERIA_FUENTES	C:\Isolucion\Templates\SMTP\Hubmail\Isolucion\	
307	ISOLUCION_LIBRERIA_FUENTES	C:\Isolucion\Isolucion_Cam_Col\Isolucion\SmartFlow\templates\	
314	ISOLUCION_LIBRERIA_FUENTES	C:\Isolucion\Templates\SMTP\Hubmail\Projectos\	
908	ISOLUCION_LIBRERIA_FUENTES	C:\Isolucion\Templates\SMTP\Hubmail\Log\	Ruta física en la que se almacenarán los archivos de LOG
315	ISOLUCION_LIBRERIA_FUENTES	http://192.168.239.80/IsolucionPruebas/Proyectos/SMTP/Hubmail/	
316	ISOLUCION_LIBRERIA_FUENTES	192.168.239.80	
589	ISOLUCION_MAILING	notifications.isolucion@supernotiaedi.gov.ec	
1092	ISOLUCION_MAILING	SMTP:SMTP@SMTP	
581	ISOLUCION_MAILING	25	
4017	ISOLUCION_MAILING	387	
302054	ISOLUCION_MAILING	504	
1049	ISOLUCION_MAILING	504	
9224	ISOLUCION_MAILING	1	Establecer el grupo administrador de incidentes de seguridad de la información
9287	ISOLUCION_MAILING	1	Validar si maneja Equipos
9218	ISOLUCION_MAILING	1	Mostrar link de Informe PQR
10033	ISOLUCION_MAILING	7	Seleccionar el subsistema para seguridad de la información
9266	ISOLUCION_MAILING	9	Manejar campo plan contingencia en valoración del riesgo SI
9243	ISOLUCION_MAILING	9	Zonas Clasificadas como altas o extremas para SI
654	ISOLUCION_MAILING	SMTP:SMTP@SMTP	
609	ISOLUCION_MAILING	SMTP:SMTP@SMTP	
583	ISOLUCION_MAILING	SMTP	

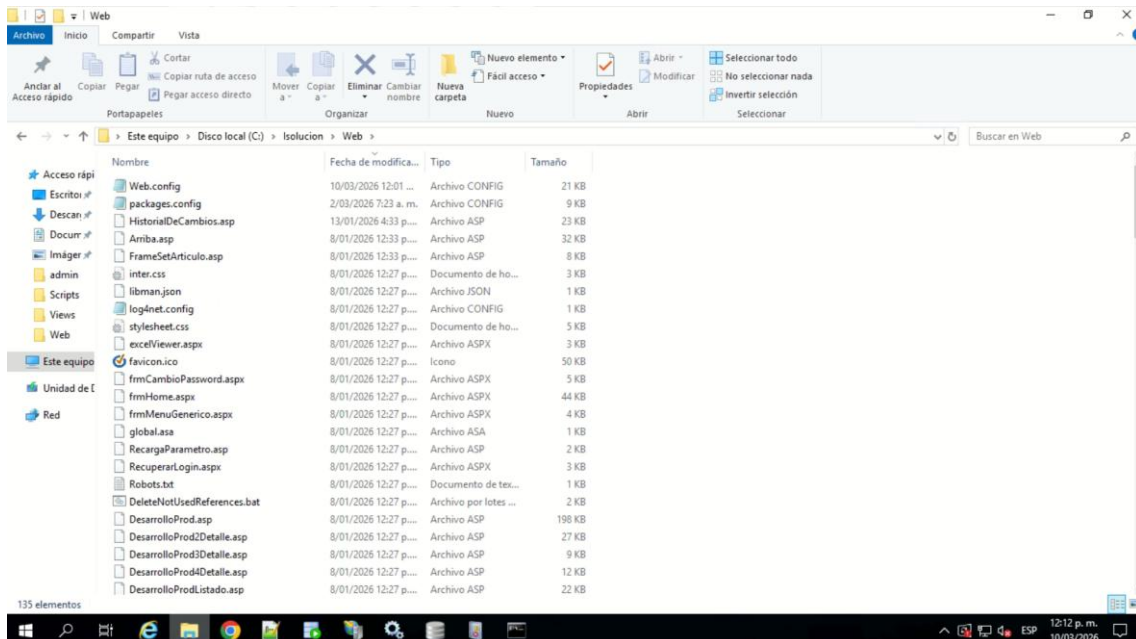
14. Validar que los servicios de Windows de Isolucion (Servicio genérico, Servicio smarflow, Servicio ElasticSeach e Indexador) queden en estado: En Ejecución/Runnig

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Servicio generico de Isolucion	Servicio gen...	En ejecución	Automático	Sistema local
Servicio host de proveedor de cifrado de Windows	El servicio h...	Manual (dese...	Manual (dese...	Servicio local
Servicio Informe de errores de Windows	Permite info...	Manual (dese...	Manual (dese...	Sistema local
Servicio Interfaz de almacenamiento en red	Este servicio...	En ejecución	Automático	Servicio local
Servicio interno de la herramienta de actualización de Google (G...	Mantiene tu...	Manual (dese...	Automático	Sistema local
Servicio PowerShell Direct de Hyper-V	Proporciona...	Manual (dese...	Manual (dese...	Sistema local
Servicio principal de Microsoft Defender	<Error al lee...	En ejecución	Automático	Sistema local
Servicio PushToInstall de Windows	Proporciona...	Deshabilitado	Deshabilitado	Sistema local
Servicio Recopilador estándar del concentrador de diagnósticos ...	Servicio Rec...	Manual	Manual	Sistema local
Servicio Seguridad de Windows	El servicio S...	En ejecución	Manual	Sistema local
Servicio telefónico	Administra ...	Deshabilitado	Manual	Servicio local
Servicio WAS (Windows Process Activation Service)	El servicio W...	En ejecución	Manual	Sistema local
Servicios de cifrado	Proporciona...	En ejecución	Automático	Servicio de red
Servicios de Escritorio remoto	Permite a lo...	En ejecución	Manual	Servicio de red
Servidor	Ofrece com...	En ejecución	Automático (...)	Sistema local
Shared PC Account Manager	Manages pr...	Deshabilitado	Deshabilitado	Sistema local
Sistema de cifrado de archivos (EFS)	Proporciona...	Manual (dese...	Manual (dese...	Sistema local
Sistema de eventos COM+	Admite el Se...	En ejecución	Automático	Servicio local
SmartFlow_DLL0_V4	ND	En ejecución	Automático	Sistema local
SMP de Espacios de almacenamiento de Microsoft	Servicio hos...	Manual	Manual	Servicio de red
Solicitante de instantáneas de volumen de Hyper-V	Coordina las...	Manual (dese...	Manual (dese...	Sistema local
System	Mantiene y ...	En ejecución	Automático	Sistema local
Tarjeta Inteligente	Administra ...	Manual (dese...	Manual (dese...	Servicio local
Telefonía	Ofrece com...	Manual (dese...	Manual (dese...	Servicio de red
Temas	Proporciona...	En ejecución	Automático	Sistema local
Ubicador de llamada a procedimiento remoto (RPC)	En Windows...	Manual	Manual	Servicio de red
Update Orchestrator Service	Administra l...	En ejecución	Automático (...)	Sistema local
WalletService	Almacena o...	Deshabilitado	Deshabilitado	Sistema local
WarpITSvc	Provees a J...	Manual (dese...	Manual (dese...	Servicio local

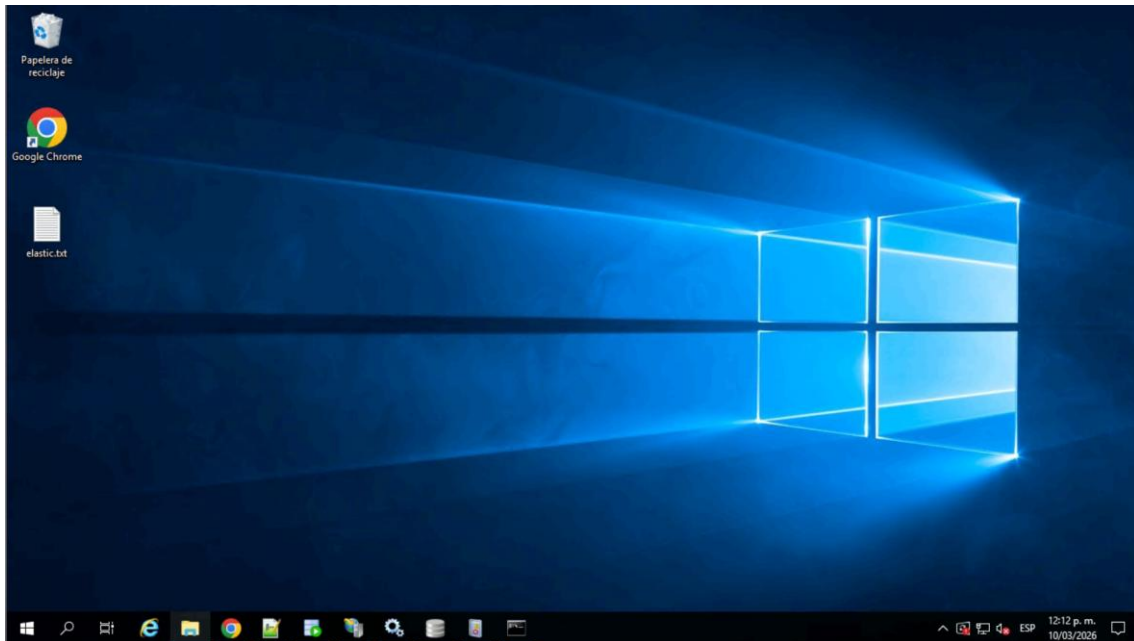
**15. Funcionamiento Motor De Tareas (Tarea genérica y Visor de Eventos sin error)  
(IMAGEN) PRUEBAS / PRODUCCION**



**16. Pantallazo ordenado por fecha de dependiendo de la publicación de:**



17. Escritorio Del Servidor Del Cliente **PRUEBAS / PRODUCCION**



18. Prueba De Correo (Solo si es instalación nueva o traslado) **PRUEBAS / PRODUCCION**

No Aplica

19. Evidencias adicionales para servicios como: Migración, traslado, Ajuste de unidad, Ajuste de rutas, Reinstalación:

20. Ip del servidor <https://www.cual-es-mi-ip.net/>

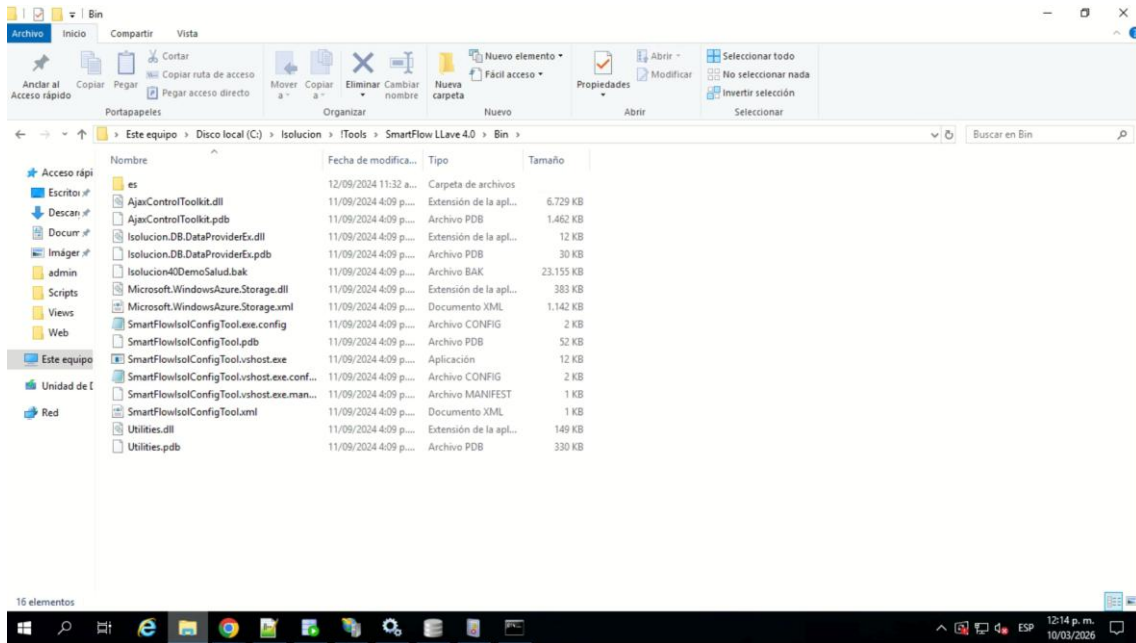
Tu dirección IP es:

**190.145.198.132**  Internet seguro



Tu seguridad está en riesgo, aprende a ocultar la IP de tu conexión

## 21. Depuración SmartCofigTool **PRUEBAS / PRODUCCION**



### V. BACKUP

Recuerde que por Isolucion encontrarse en su infraestructura ustedes deben realizar los backups de la aplicación y la base de datos de manera periódica y de acuerdo con la política interna que tengan establecida para este fin. Así mismo la Administración y el mantenimiento de los servidores debe estar a cargo de ustedes. Por este motivo le recomendamos realizar backup a:

**Aplicación:**

Nombre e ip de servidor: **WIN-M22GKJT7488**

**192.168.239.80**

Ruta física la cual se debe respaldar: **C:\Isolucion**

**Base de datos:**

Nombre, tipo e ip de instancia de base de datos:

**ORACLE**

Nombre base de datos a respaldar:

**ISOLUCIONPRUEBAS**

	<b>INFRAESTRUCTURA FORMATO ACTA SERVICIOS INFRAESTRUCTURA</b>	Código: FO-INF-007
		Versión: 3
		Fecha: 25/Sep/ 2025

**Nota:** Para realizar backup y mantenimiento de la aplicación ISOLUCION por favor consulte la guía "[Backup y Mantenimiento de archivos](#)"

ELABORÓ	APROBÓ
 Nombre: Julian Obando Empresa: Isolucion	Nombre: Empresa: